

# 苦情・業務 受付伝票

伝票番号		213					
申し込み受付	受付区分	苦情、故障処理等受付	苦情区分	器具故障修理	内訳	給湯器	
	受付	電話	受付日	2017年4月2日	16:20	受付者	高橋康弘
	開栓日	2017/04/02	PM	17:00	頃	連絡区分	本人
	申込者	小田伸子	連絡先		電話/携帯	0188-77-0045	070-9999-0045
	住所	潟上市昭和乱橋字下畑46-3			アパート等名称	コーポ光B101号室	
	フリガナ	オダノブコ		フリガナ			
	使用者名	小田伸子		所有者名	菅原文太		

## 苦情・業務 処理実施票

お客様情報	顧客番号	0035-02		【器具情報】					
	設置番号	0035		RUF-1616SAFFD	ガス風呂給湯器16号	1	46.5	1995-10	顧客所有(他社)
	地区	潟上地区2		KP-90SV-R	ガステーブル	1	8.4	2014-04	顧客所有(他社)
	お客様名	小田伸子		台数	2	合計消費量	54.90		
	住所	潟上市昭和乱橋字下畑46-3							
供給設備	メータ種別	マイコンS	メータ型式	STG25MT1		メータ番号	039294160		
	メーカー	東洋ガスメーター		有効期限	2017-06	設定	購入時の設定		
	調整器種別	AS10A		有効期限	2023-12	容量	10	調整器切替	無
	容器	バルク貯槽		500 kg × 1 本	0 kg × 0 本	貯蔵量	500 kg		
他	容器配送	丸井瓦斯株式会社		料金番号	1	集合コード	2		
苦情履歴	受付日	内容 ガステーブル左側点火しません。見てください						受付	3
	2016/11/06	処理 電池交換。						処理	5
	受付日	内容 ガスコンロを購入したので取り付けてほしい。						受付	6
	2014/07/14	処理 ガスコンロ取り付け。						処理	6

### 【受付内容】

給湯器のお湯がでない。見てもらえますか？

### 【処理内容】

処理日 年 月 日 時 分

## 株式会社LPガス

秋田県潟上市天王字コアツコ50-1  
018-878-4981

	処理担当	受付	PC